

# Algemene Verkoop- & Leveringsvoorwaarden &Zocial Media BV

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
"&ZO": &Zocial Media BV, tevens handelend onder de naam Cultuurladder, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, geregistreerd onder KvK nummer 34247129  
"Adverteerder": diegene die het product, de dienst of de productgroep ten behoeve waarvan een advertentie voor vertoning wordt aangeboden, in het verkeer brengt.  
"Opdrachtgever": de natuurlijke of rechtspersoon die voor zichzelf of op last van een of meer adverteerders met &ZO een overeenkomst sluit tot het doen vertonen van een of meer advertenties.  
"Advertentie": het digitale reclamemateriaal (waaronder video's, banners en buttons), bestaande uit woorden, beeld, geluiden en/of een combinatie daarvan, dat &ZO op internet plaatst of doet plaatsen.  
"Website(s)": de website(s) van derden waarop &ZO, al dan niet namens, Adverteerder advertenties vertoont of doet vertonen.

## Artikel 2 - De overeenkomst

**2.1:** &ZO doet tegen betaling van de contractprijs, in opdracht van Opdrachtgever advertenties vertonen overeenkomstig de tussen &ZO en Opdrachtgever gesloten overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de door &ZO opgestelde opdrachtbevestiging. Uitsluitend in gevallen waarin de bevestiging vanwege spoedeisendheid niet schriftelijk geschiedt, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat &ZO mondeling de order bevestigt. De Opdrachtgever zal de order voorts zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigen.  
**2.2:** &ZO is bevoegd een reservering de vertoning van een advertentie te weigeren, indien deze redelijkerwijs niet toelaatbaar blijkt als bedoeld in resp. artikel 9, lid 5, dan wel indien de vertoning hiervan in strijd zou komen met het eigen belang van &ZO of de website(s), dan wel met belangen van haar adverteerders of een groep adverteerders.

## Artikel 3 - Adverteerders en producten

Vertoning van advertenties geschiedt uitsluitend ten behoeve van producten of diensten met een karakter dat past binnen de proposities van &ZO, zoals door &ZO nader omschreven in de brochures, tariefkaarten en/of op haar bedrijfswebsite. &ZO bepaalt per product of dienst of dit past binnen haar proposities. &ZO behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren. Aan in het verleden goedgekeurde producten en diensten kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 4 - Contractant en Adverteerder

**4.1:** &ZO aanvaardt slechts overeenkomsten, gesloten met Opdrachtgevers die daarbij voor anderen optreden, indien de Opdrachtgever de Adverteerder die hem daartoe last gaf met name noemt en de Adverteerder partij wordt in de met &ZO te sluiten overeenkomst; de Opdrachtgever dient op verzoek van &ZO de deugdelijkheid van zijn volmacht aan te tonen. Van overeenkomsten welke tussen &ZO en die opdrachtgevend Adverteerder tot stand zijn gekomen, overeenkomstig het in dit artikel bepaalde, maken de algemene voorwaarden steeds deel uit.  
**4.2:** De Opdrachtgever is tezamen met de Adverteerder op wiens last hij handelde, tegenover &ZO hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Indien de adverteerder de volmacht tot het sluiten van overeenkomsten met &ZO geheel of gedeeltelijk ontkent of de Opdrachtgever om enige andere reden tot het sluiten daarvan niet bevoegd was, wordt de Opdrachtgever geacht op eigen naam te hebben gehandeld. &ZO kan in dit geval de Opdrachtgever tot nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen aanspreken.  
**4.3:** In elk geval zal de Opdrachtgever &ZO vrijwaren tegen alle schade en kosten, hoe ook genaamd en van welke aard ook, die &ZO lijdt dan wel moet maken wanneer een adverteerder een vordering of aanspraken jegens &ZO geldend maakt en &ZO ten gevolge van het niet aanwezig zijn van een geldige volmacht dan wel wegens enige andere, aan de Opdrachtgever toe te rekenen, reden geen contractuele relatie met de adverteerder blijkt te hebben dan wel, indien er wel enige contractuele relatie zou bestaan, tegen die adverteerder geen beroep op deze algemene voorwaarden kan doen.

## Artikel 5 - Opties en reservering van zendtijd en/of vertoningsruimte

**5.1:** De wijze waarop vertoningsruimte kan worden ingekocht wordt bekend gemaakt via de website. Opdrachtgever dient duidelijk aan te geven welke vorm van vertoningsruimte wordt ingekocht alsmede alle andere, voor het opstellen door &ZO van de offerte noodzakelijke informatie.

**5.2:** Alle offertes van &ZO zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. &ZO kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.  
**5.3:** Na ontvangst door &ZO van de door Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging komt een bindende overeenkomst tot stand en zal de vertoningsruimte bij de website(s) worden ingekocht. In spoedeisende gevallen kan de opdrachtbevestiging ook mondeling plaatsvinden; in dat geval zal &ZO een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst aan Opdrachtgever toezenden.  
**5.4:** &ZO zal zich bij het inplannen van de vertoningsruimte zoveel mogelijk richten naar de wensen van Opdrachtgever, binnen de mogelijkheden die de website(s) haar bieden. Aangezien &ZO voor het inkopen van de vertoningsruimte afhankelijk is van de website(s), kunnen definitief bereik pas na afloop van de campagne bepaald worden. Prognoses die voor afloop van een campagne worden verstrekt, zijn derhalve niet meer dan een schatting en onder voorbehoud.

## Artikel 6 - Tarieven

De tarieven die &ZO in rekening brengt voor het vertonen van advertentie worden bekendgemaakt via haar bedrijfswebsite of rechtstreeks aan Adverteerder. &ZO behoudt zich het recht voor om tussentijds haar tarieven te wijzigen, indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat.

## Artikel 7 - Annulering vertoningsruimte

**7.1:** Als de opdrachtbevestiging in de vierde week voor de eerste geplande vertoningsdatum door Opdrachtgever geannuleerd wordt, is &ZO gerechtigd 15% annuleringskosten over het totaalbedrag van de opdrachtbevestiging in rekening te brengen. Bij annulering in de derde of tweede week voorafgaand aan de eerste vertoningsdatum zijn de annuleringskosten 45% en bij annulering vanaf een week voor de vertoningsdatum of tijdens de lopende campagneperiode zijn de annuleringskosten 100%.  
**7.2:** Ongeacht het tijdstip van annulering worden door &ZO gemaakte productiekosten ten behoeve van de advertentie, voor 100% aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 8 - Facturering en Betaling

**8.1:** De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.  
**8.2:** Vanaf het intreden van het verzuim zal Opdrachtgever over alle achterstallige bedragen een vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd zijn en is hij verplicht &ZO haar gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen incassokosten welke 15% van het verschuldigde bedrag zullen bedragen, volledig te vergoeden.  
**8.3:** &ZO kan op ieder moment, wanneer zij dat geheel naar eigen inzicht wenselijk acht, (gedeeltelijke) vooruitbetaling dan wel een door haar te bepalen financieringszekerheid vragen.  
**8.4:** Bij niet-tijdige betaling dan wel bij niet of niet-tijdig stellen van zekerheid is &ZO gerechtigd de (verdere) uitvoering van haar contractuele verplichting op te schorten, danwel de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 9 - Productie advertentie

### Productie door &ZO

**9.1:** Indien Opdrachtgever wenst dat &ZO de advertentie produceert, verbindt Opdrachtgever zich om, uiterlijk op de in de opdrachtbevestiging aangegeven datum, voor het doel geschikt en deugdelijk materiaal aan te leveren voor de productie van de advertentie en een zo volledig mogelijke briefing aan &ZO te overleggen. Indien technische bewerking ten behoeve van de kwaliteitsverbetering van het materiaal noodzakelijk is, zal &ZO de kosten hiervan doorberekenen aan Opdrachtgever.  
**9.2:** Na productie van de advertentie heeft Opdrachtgever één correctieronde op de uiting, aan de hand waarvan ondergeschikte aanpassingen kunnen worden gemaakt. Kosten voor ingrijpende wijzigingen die al dan niet afwijken van de briefing, zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.  
**9.3:** Het auteursrecht op de advertentie die &ZO voor Opdrachtgever produceert komt toe aan Opdrachtgever. &ZO is desondanks gerechtigd de advertentie te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en publiciteit. Opdrachtgever mag de commercial zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van &ZO vooraf, niet voor andere doeleinden dan de proposities van &ZO gebruiken. Indien &ZO dergelijke toestemming geeft, zal zij Opdrachtgever, na offerte, een additionele honorering in rekening brengen.  
**Productie advertentie door Opdrachtgever**  
**9.4:** Het is Opdrachtgever toegestaan zelf een advertentie te produceren en aan te leveren, indien deze voldoet aan de door &ZO en de website(s) vastgestelde technische specificaties, op te vragen bij &ZO of te downloaden op haar bedrijfswebsite. Voorts dient Opdrachtgever &ZO de gelegenheid te bieden de advertentie minimaal 10

werkdagen voorafgaande aan de eerste dag van vertoning inhoudelijk en technisch goed te keuren.

**9.5:** Opdrachtgever staat ervoor in dat de advertentie niet strijdig is met wet- en regelgeving en de (beleids)regels van de website(s), niets inhoudt dat een schending vormt op enig aan een ander toebehorend auteurs- of ander recht en dat hij in de meest ruime zin van het woord bevoegd is de advertentie te doen vertonen, zowel voor wat betreft het beeld als, voor zover van toepassing, het geluid, alsmede dat vertoning van de advertentie ook overigens toelaatbaar is. Voorts zal Opdrachtgever bij het produceren van de advertentie nadrukkelijk rekening houden met het karakter de proposities van &ZO. Zij neemt de door &ZO gestelde normen m.b.t. het gebruik en de toonzetting van het materiaal in acht.

**9.6:** Indien de advertentie naar het redelijk oordeel van &ZO niet voldoet aan voornoemde voorwaarden, normen en technische specificaties en de (beleids)regels van de website(s), heeft &ZO het recht de advertentie voor vertoning af te wijzen, waarvan bericht wordt gegeven aan Opdrachtgever. Mocht de advertentie onverhoopt pas na uitzending blijken niet te voldoen aan de in artikel 9.5 genoemde voorwaarden en &ZO als gevolg daarvan een boete krijgt opgelegd danwel schade dient te vergoeden, vrijwaart de opdrachtgever &ZO nu reeds voor alsdan voor het volledige boetebedrag of de volledige schade op welke grondslag en van welke hoogte dan ook.  
**9.7:** Als deze situatie zich voordoet binnen de in artikel 7 aangegeven annuleringsperiode en Opdrachtgever niet in staat is binnen 5 werkdagen voor de eerste vertoningsdatum, correct materiaal aan te leveren, zal &ZO gerechtigd zijn annuleringskosten in rekening te brengen.

## Artikel 10 - Aansprakelijkheid voor vertoning

**10.1:** Niettegenstaande de verantwoordelijkheid van de website(s), zal &ZO zich redelijkerwijs te eisen inspanningen getroosten om de voor vertoning overeengekomen advertentie op de overeengekomen data en website(s) te doen vertonen.

### 10.2: Indien:

- vertoning in het geheel niet plaatsvindt;
- een andere advertentie wordt vertoond dan overeengekomen;
- het beeld en/of gesproken woord onvolledig of beperkt waarneembaar is vertoond,
- om enige andere reden de Opdrachtgever meent dat &ZO bij uitvoering van de overeenkomst toerekenbaar tekort is geschoten;

moet Opdrachtgever hiervan binnen 10 werkdagen na de dag van vertoning schriftelijk en zoveel mogelijk gedocumenteerd bericht geven aan &ZO. Bij gebreke van een schriftelijke kennisgeving binnen de gestelde termijn is ieder recht of aanspraak van Opdrachtgever jegens &ZO vervallen.

**10.3:** Indien opdrachtgever &ZO heeft kunnen aantonen dat laatstgenoemde toerekenbaar tekort is geschoten, zal &ZO de daardoor ontstane schade vergoeden door, ter keuze van Opdrachtgever, het opnieuw vertonen van de juiste advertentie, dan wel restitutie of creditering van de contractprijs. In elk geval is de aansprakelijkheid van &ZO voor schade – waaronder ontbindingschade – uitdrukkelijk beperkt tot de overeengekomen contractprijs in het desbetreffende geval.

**10.4:** Iedere aansprakelijkheid van &ZO die verder gaat dan hiervoor bepaald werd, met inbegrip van hetgeen in andere artikelen van deze algemene voorwaarden is bepaald, dus ook aansprakelijkheid voor indirecte schade, ontbindingschade, bedrijfs- of gevolgschade en iedere andere vorm van schade die niet in het hiervoor bepaalde als door &ZO te vergoeden is aangeduid, is uitdrukkelijk uitgesloten behalve die gevallen waarin Opdrachtgever bewijst dat het toerekenbaar tekortschieten een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid (groeve schuld) van &ZO.

## Artikel 11 - Aansprakelijkheid voor vertoning website(s)

Indien website(s) met betrekking tot de in het vorige artikel genoemde gebeurtenissen toerekenbaar tekort schiet(en), zal &ZO zich redelijkerwijs te eisen inspanningen getroosten website(s) de daardoor ontstane schade te laten vergoeden conform de algemene voorwaarden van de website(s). Adverteerder geeft rekenal van het feit dat &ZO gebonden is aan de voorwaarden van de website(s) waarop zij de advertenties doet vertonen.

## Artikel 12 - Toepasselijk recht, geschillen

Op overeenkomsten tussen &ZO en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit of naar aanleiding van de overeenkomst tussen &ZO en Opdrachtgever of Adverteerders rijzen, zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Indien een oplossing in onderling overleg niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, die met betrekking tot die geschillen exclusief bevoegd is.